



Tiktak/Segafredo Zanetti Nederland B.V.

Rouganstraat 10
Postbus 115
9700 AC Groningen

+31 (0)50 317 63 00
info@tiktak-segafredo.nl

IBAN: NL53 INGB 0669 9655 53
BIC: INGBNL2A

KvK Groningen 02000099
BTW nr. NL.00.13.59.988 B01

www.tiktak-segafredo.nl



Beste relatie,

Met de introductie van de klantenportal van Tiktak Segafredo kunt u eenvoudig 24 uur per dag bestellingen plaatsen, heeft u inzicht in historische bestellingen en is er een overzicht van uw openstaande factuurregels.

In de e-mail van Tiktak Segafredo is uw gebruikersnaam en wachtwoord vermeldt waarmee u kunt inloggen op de klantenportal. De website is <https://klantenportal.tiktak-segafredo.nl>

1) Persoonlijke gegevens

Zodra u de eerste keer bent ingelogd krijgt u de melding dat u uw wachtwoord dient te wijzigen. Uw wachtwoord dient te bestaan uit 10 karakters waarvan 1 hoofdletter, 1 bijzonder karakter en 1 cijfer. Mocht u tussendoor het wachtwoord willen wijzigen dan kan dat eenvoudig door de volgende stappen te volgen:

- Na het inloggen met de hierboven vermelde gebruikersnaam en wachtwoord klikt u op de button "mijn account"
- Vervolgens kiest u "persoonlijke gegevens"
- Op de pagina "persoonlijke gegevens" vult u op de regel huidig wachtwoord uw huidige wachtwoord in. Vervolgens vult u uw eigen wachtwoord in bij de regel "nieuw wachtwoord" en "nieuw wachtwoord verificatie"
- Daarna klikt u op de button "gegevens opslaan" en uw wachtwoord is gewijzigd
- Indien u een melding krijgt dat uw gekozen wachtwoord niet voldoet dan verzoeken wij u het wachtwoord aan te passen en de stappen zoals hierboven omschreven nogmaals door te lopen

Na het wijzigen van het wachtwoord kunt u inloggen op de klantenportal.



Zoeken

Dennis (

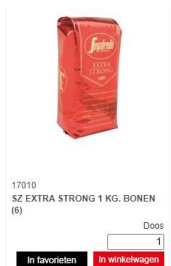


HOME KOFFIE ▾ THEE ▾ SERVICE PRODUCTEN ▾ MIJN ACCOUNT ▾

Uw gegevens zijn gewijzigd

2) Bestelling plaatsen

Om een bestelling te genereren selecteert u de benodigde producten, zoals u hierboven ziet kunt u een keuze maken uit koffie, thee en service producten. Als u hier 1 van heeft gekozen kunt u bij het product het aantal invoeren en dan op "In winkelwagen" klikken, zie hieronder, vervolgens komen deze in uw winkelwagen.



Heeft u uw bestelling afgerond klik dan op de winkelwagen rechts bovenin het veld. Vervolgens kunt u bij stap 1 uw bestelling nog een keer controleren.

Stap 1/3: Uw winkelwagen

U heeft de volgende artikelen in uw winkelwagen.

Vervuigen | Herberekenen | Afdrukken alle artikelen in 1x wijzigen |

<input type="checkbox"/>	Artikel	Aantal	Afleverinformatie	
<input type="checkbox"/>	21310 SZ CHOCCOLATINI MELK	1 Doos	4-2-2022	
<input type="checkbox"/>	11060 TT ROOD EXTRA 3,5 KG. BONEN	1 Blik	8-2-2022	
<input type="checkbox"/>	17010 SZ EXTRA STRONG 1 KG. BONEN (6)	1 Doos	8-2-2022	
<input type="checkbox"/>	17020 SZ EXTRA MILD 1 KG. BONEN (6)	1 Doos	8-2-2022	

* Exclusief eventuele orderkosten

[Bestelling bevestigen](#)



Bij stap 2 kunt u de afleverinformatie zoals de afleverdatum terugvinden. Indien een bepaald artikel tijdelijk niet leverbaar is zal dit ook op deze pagina zichtbaar zijn. Hier kunt u ook uw afleveradres aanpassen mocht dit nodig zijn.

Referentie

Toon orderregels

Artikel	Aantal	Eenheid	Afleverinformatie
21310 SZ CHOCCOLATINI MELK	1	Doos	14-2-2022
11060 TT ROOD EXTRA 3.5 KG. BONEN	1	Blik	14-2-2022
17010 SZ EXTRA STRONG 1 KG. BONEN (6)	1	Doos	14-2-2022
17020 SZ EXTRA MILD 1 KG. BONEN (6)	1	Doos	14-2-2022
17010 SZ EXTRA STRONG 1 KG. BONEN (6)	2	Doos	14-2-2022
20230 TT GROENE THEE JASMIJN FAIRTRADE (Niet op voorraad)	100.000	Krimpfolie	

Orderkosten

€0,00

Stap 2: Aflever- en Facturatiegegevens

Stap 3: Bestelling versturen

Bij stap 3 bevestigt u uw bestelling en wordt deze doorgestuurd. Na het afronden van de bestelling ontvangt u onderstaande melding. Vervolgens ontvangt u vanzelf per mail een bestelbevestiging. Dit is het e-mailadres dat u als algemeen e-mailadres aan ons heeft doorgegeven. Met de verstrekte PostNL track & trace kunt u eenvoudig uw bestelling volgen.

Bestelling afgerond

Uw bestelling is voltooid. Uw ordernummer is V1249041

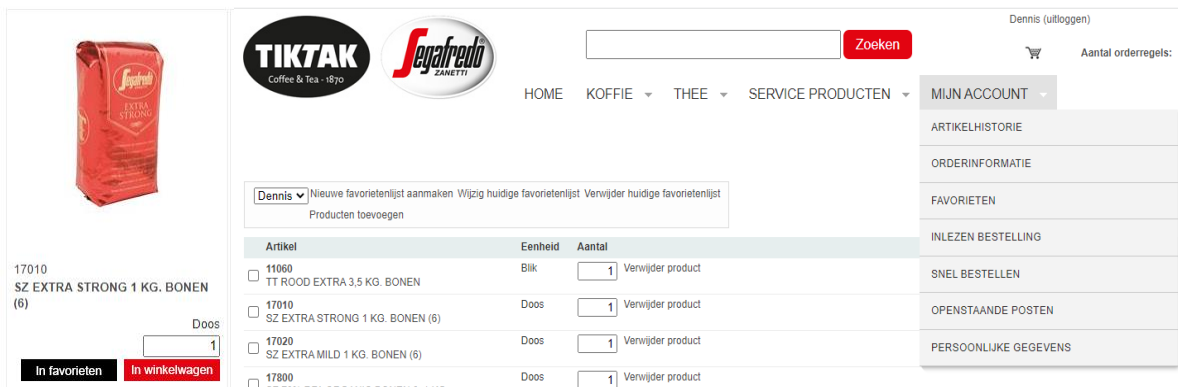
Uw bestelbevestiging is u per e-mail in PDF toegestuurd. U kunt de PDF ook hier downloaden.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

3) Gebruikers tips

Onder "mijn account" vindt u nog meer mogelijkheden zoals u hieronder kunt zien op de afbeelding.

- Het maken van een favorietenlijst kan het bestellen versnellen.
- U kunt deze zelf aanmaken door op de knop "In favorieten" onder het product te klikken.
- Hier kunt u overigens ook uw openstaande factuurregels inzien.



The screenshot shows the user's account page. On the left, there is a product image of a red coffee bag (17010 SZ EXTRA STRONG 1 KG. BONEN (6)) with buttons for "In favorieten" and "In winkelwagen". The main area displays a shopping cart table with the following items:

Artikel	Eenheid	Aantal	
<input type="checkbox"/> 11060 TT ROOD EXTRA 3,5 KG. BONEN	Blik	1	Vervijder product
<input type="checkbox"/> 17010 SZ EXTRA STRONG 1 KG. BONEN (6)	Doos	1	Vervijder product
<input type="checkbox"/> 17020 SZ EXTRA MILD 1 KG. BONEN (6)	Doos	1	Vervijder product
<input type="checkbox"/> 17800 S7 70% BEI ORGANIC BONEN 8x1 KG	Doos	1	Vervijder product

On the right, a navigation menu is open under "MIJN ACCOUNT", listing options: ARTIKELHISTORIE, ORDERINFORMATIE, FAVORIETEN, INLEZEN BESTELLING, SNEL BESTELLEN, OPENSTAANDE POSTEN, and PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Wij gaan er vanuit dat u met deze handleiding snel en eenvoudig uw bestellingen kan doorgeven. Mochten er toch problemen of vragen zijn neem dan contact op met uw accountmanager. Wij helpen u graag verder!

Met vriendelijke groet,

Tiktak/Segafredo Zanetti Nederland B.V.

